



CARTA DEI SERVIZI
REPARTO DI NEUROLOGIA



fktsangiorgio.com



CARTA DEI SERVIZI

Accreditamento: del DCA N° U00429 del 13/10/2017, il budget annuale stabilito dalla ASL è di circa € 870.000,00.



Lo Studio Medico San Giorgio oltre ad essere convenzionato con il S.S.R. ha anche convenzioni con assicurazioni come la UNISALUTE ed una serie di servizi privati.

OBBIETTIVI DELLO STUDIO:

Lo Studio medico San Giorgio s.r.l offre un efficace servizio di terapia riabilitativa: il personale medico e paramedico specializzato dispone di apparecchiature medicali all'avanguardia che vengono integrate alle tecniche riabilitative manuali al fine di ripristinare la funzionalità e lo stato di benessere dell'organismo.

L'obiettivo primario dello Studio è la cura degli assistiti, intesa come prevenzione, salvaguardia e recupero funzionale della salute, con l'erogazione di prestazioni ad alta specializzazione.

I principi fondamentali a cui la carta servizi si ispira sono:

EGUAGLIANZA

I servizi sono erogati secondo regole uguali per tutti a prescindere dal sesso, razza, lingua, religione e opinioni politiche;

IMPARZIALITÀ

nell'erogazione del servizio verso i pazienti è tenuto un comportamento obiettivo, imparziale e neutrale;

CONTINUITÀ

i servizi sono erogati con continuità;

DIRITTO DI SCELTA

Tale diritto rientra in quello della libertà personale e in quello della libera circolazione del paziente che, in ambito sanitario, può scegliere di essere curato ovunque sul territorio nazionale;

PARTECIPAZIONE

Al paziente è garantito il diritto all'informazione sul suo stato di salute e sulle prestazioni che gli vengono erogate;

EFFICIENZA ED EFFICACIA

il servizio pubblico deve essere erogato in modo da garantire l'efficienza, come rapporto tra risorse impiegate e risultati attesi, e l'efficacia, intesa come rapporto tra risorse impiegate e risultati raggiunti.

DIRITTI DEL PAZIENTE

All'atto della presentazione, il paziente ha il diritto di veder soddisfatta l'intera cura prestatagli, ivi compresa la tempistica delle cure effettuate nella massima professionalità, igienicità e cortesia da parte del personale addetto, in ogni fase.

Nel caso in cui si riscontrassero inefficienze, si vedrà diritto a farle rilevare su un "modulo di segnalazione reclamo", in dotazione al personale dipendente collaboratore, o messe in appositi contenitori a disposizione dei pazienti stessi. Oppure segnalarla nel modulo "soddisfazione del cliente" nella parte "note".

La nostra attività è tesa a rispettare alcuni principi fondamentali:



Qualità delle cure

Ogni persona ha il diritto di ricevere delle prestazioni socio sanitarie e dei servizi con livelli qualitativi elevati.

Privacy

L'assistenza e le cure mediche prestate devono essere effettuate nel massimo rispetto della riservatezza.

Uguaglianza

Ognuno deve ricevere il miglior trattamento socio sanitario possibile senza discriminazione di sesso, razza, lingua, religione e condizione socioeconomica.

Partecipazione

Ad ogni persona è garantita la piena partecipazione all'erogazione dei servizi attraverso una adeguata informazione all'utente stesso e ai parenti più prossimi.

Liste d'Attesa

Le liste d'attesa sono differenziate tra prestazioni in accreditamento e prestazioni private.

Servizio in accreditamento:

I tempi di attesa relativi all'erogazione della prestazione richiesta sono legati sia al budget a disposizione, sia alla tipologia della prestazione richiesta, in particolar modo mediamente i tempi di attesa si attestano a 60 gg. La lista d'attesa è verificabile presso la segreteria della struttura.

Servizio non in accreditamento:

I tempi di attesa relativi all'erogazione delle prestazioni sono legati alla tipologia della richiesta, in particolar modo mediamente i tempi di attesa si attestano a 7 gg. lavorativi. La lista d'attesa è verificabile presso la segreteria della struttura.

DOVERI DEL PAZIENTE

Dopo aver ricevuto il piano di cura, il paziente, è tenuto ad attenersi ad esso in modo coscienzioso e preciso. Le assenze che dovessero verificarsi in tale periodo dovranno essere giustificate compilando un apposito modulo, presente presso la segreteria dello studio. Tale giustificazione viene comunicata alla ASL di appartenenza. In caso di assenza reiterata l'amministrazione si riserva la facoltà di interrompere il piano di cure e sostituirlo con quello di un successivo paziente il lista d'attesa. Per il servizio in modalità di solvenza invece la prima assenza, preventivamente comunicata, è recuperabile. Dalla seconda assenza o in caso di mancata comunicazione, verrà considerata come effettuata pagando il costo relativo alla prestazione.

STANDARD DI QUALITÀ

Lo Studio Medico San Giorgio ha adottato il Sistema per la Gestione della Qualità nell'anno 2002, constatando nel tempo l'efficacia del sistema. In questi anni abbiamo effettuato monitoraggi, apportato miglioramenti e aumentato la nostra efficacia ed efficienza nell'erogazione del servizio, con sempre maggiore attenzione all'ottimizzazione dei tempi e degli spazi, nonché alla qualità del servizio.



Le nostre linee guida sono:

- Rispetto delle normative che definiscono il servizio;
- Formazione continua mirata a migliorare le specifiche competenze rispetto alle varie figure professionali;
- Informare, coinvolgere e monitorare tutta l'organizzazione interna ed esterna nel Sistema Qualità;
- Predisporre azioni continue per ottimizzare l'organizzazione;
- Operare dando priorità alla prevenzione rispetto alla soluzione a posteriori delle problematiche.

Lo studio risulta essere certificato in accordo alla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015 da ente di certificazione accreditato SQS.

I nostri valori:

Responsabilità

Educazione, comunicazione, tolleranza, buonsenso, propensione al cambiamento.

Collaborazione

Buona volontà, empatia, fiducia, chiarezza, amore nel lavoro.

Rispetto

Rispetto dei ruoli, del distacco, della discrezione. La mattina quando entriamo, siamo propositivi condividendo e collaborando negli spazi comuni.



Sistema di management certificato ISO 9001:2015 n. 20917-01
Adottiamo un modello organizzativo in accordo con il D.LGS. 231/01. Il codice etico è pubblicato sul sito del San Giorgio. L'organizzazione ha adeguato il proprio sistema interno in accordo al regolamento 679/2016 in materia di protezione dei dati personali ad un massimo del 6%.

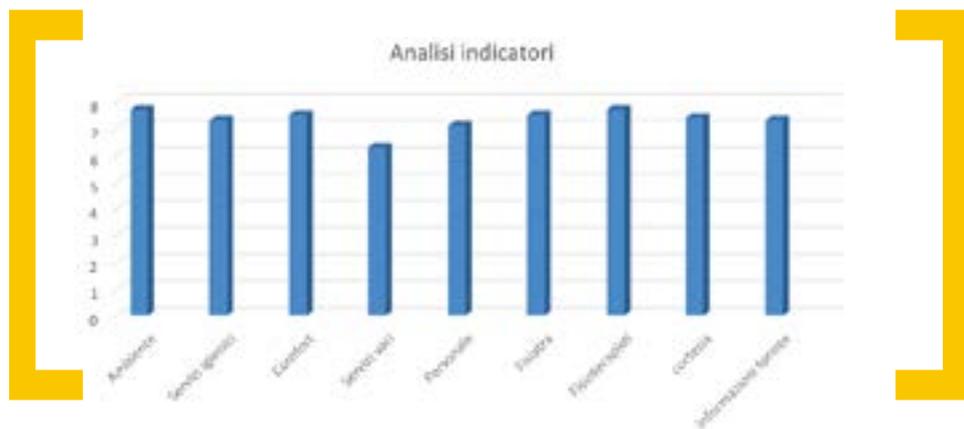
SODDISFAZIONE DEI CLIENTI

Le vostre valutazioni relative al 2020:

Il laboratorio San Giorgio analizza gli indicatori di processo e di performance con frequenza annuale ed utilizza i risultati del monitoraggio come elementi di ingresso per il miglioramento continuo della struttura.

Dall'analisi dei dati sui seguenti aspetti emerge quanto segue:

Ambiente, Servizi igienici, Comfort, Servizi vari, Personale, Fisiatra, Fisioterapisti, Cortesia, Informazioni fornite.



L'analisi viene effettuata su un campione rappresentativo di questionari di gradimento somministrati agli utenti del laboratorio.

L'analisi ha evidenziato che le aree giudicate migliori sono:

Aspetto medico, Pulizia generale degli ambienti, Comfort

Le aree migliorabili sono:

Servizi vari, Informazioni fornite al paziente

La direzione ringrazia tutti i nostri clienti di averci aiutato a migliorare il nostro servizio.

Ringrazia per i suggerimenti ricevuti e invita tutti a proseguire nel fornire indicazioni utili al miglioramento continuo concetto alla base della nostra filosofia.

Per eventuali suggerimenti o segnalazioni è presente presso il front office il modulo "suggerimenti e reclami"

TERAPIE IN ACCREDITAMENTO

Il paziente può richiedere l'accesso a prestazioni in accreditamento o prestazioni private. Una volta fornita la prescrizione medica, il personale della segreteria, provvederà a fornire tutte le istruzioni necessarie per accedere al servizio richiesto.

Definita la modalità di erogazione, il personale della segreteria provvederà a consegnare un promemoria riportante la data e l'orario della prenotazione e darà tutte le istruzioni necessarie per l'accesso alla struttura.



Il paziente deve munirsi di ricetta medica, la quale deve riportare le terapie da eseguire con relativi codici di terapia e patologia e l'esenzione del ticket, ove spettante;

Successivamente il paziente si dovrà recare presso lo Studio munito, oltre che della ricetta, anche di codice fiscale e documento di riconoscimento valido, per effettuare la prenotazione;

Prima ancora dell'inizio della terapia, verrà effettuata l'apertura della cartella riabilitativa da parte del personale medico dello studio;

La prenotazione parte dal giorno dell'accettazione della ricetta e verrà inserita in ordine cronologico in base all'ora richiesta dal paziente;

Il paziente sarà quindi contattato dalla segreteria che darà indicazioni precise sull'inizio della terapia;

Il primo giorno verrà eseguito il pagamento del ticket che potrà essere effettuato con contante o con supporto elettronico;

Durante tutto il ciclo terapeutico, il paziente dovrà apporre giornalmente la firma sull'apposito modulo che gli verrà consegnato al momento dell'arrivo allo Studio; Al termine della seduta o del ciclo di terapie il paziente può richiedere una **dichiarazione di esecuzione delle cure**

Terapie erogate in regime di accreditamento:

93.11.1 RIED. MOT. MOTULESO GRAVE SEMPLICE (neuromotoria)

passiva e attiva, controresistenza, pompaggio, ecc.)

93.11.2 RIED. MOT. MOTULESO GRAVE STRUMENTALE (neuromotoria)

BIOFEEDBACK

93.39.6 ELETTROTHERAPIA MANO O VISO DI MUSCOLI NORMO O DENERVATI

93.11.3 RIED. MOT. MOTULESO SEGMENTALE STRUMENTALE COMPLESSA (meccano, kinetec, cyclette, ecc.)

93.39.7 ELETTROTHERAPIA DI ALTRI DISTRETTI DI MUSCOLI NORMO O DENERVATI

93.11.4 RIED. MOT. MOTULESO SEGMENTALE SEMPLICE (tutte le vecchie chinesi cervicali, dorsale, lombare, arti superiori e inferiori, stretching, allungamento,

93.15 MOBILIZZAZIONI DELLA COLONNA VERTEBRALE

93.35.2 IRRADIAZIONE INFRAROSSA

La tempistica delle terapie codificate:

93.11.1 - 93.11.2 - 93.11.3 - 93.11.4 è di 30 minuti di media, con la supervisione del TDR comprensiva di tempi di recupero, pausa e ripresa del paziente. I tratti attigui come esempio spalla Dx e Sx, ginocchio Dx e Sx, cervicale e lombare ecc ecc... è di '30 min. complessivi, mentre per tratti di differente distretto si considera '30 min. a tratto.

NEUROLOGIA

Nel centro, c'è un reparto interamente dedicato alle malattie del sistema nervoso centrale e periferico.

Alcune delle patologie che trattiamo sono:

Malattia di Parkinson, SLA e sclerosi multipla, Alzheimer, paraparesi di origine ereditaria e da trauma, malattie cerebrovascolari, Corea di Huntington, Distrofie muscolari, sindromi atassiche, lesioni dei nervi periferici, paralisi nervofacciale.



Le metodiche utilizzate dai nostri operatori sono:

Kabat, Perfetti, Vojta, Fedelkrais. Per il raggiungimento degli obiettivi il personale, altamente specializzato, userà tutte le metodiche specifiche e provenienti da altre discipline, in base alle caratteristiche e alle esigenze del singolo caso, che verrà valutato in equipe con il medico interno.



INQUADRAMENTO VALUTAZIONE MEDICA (Pdt) PIANO DI TRATTAMENTO

PER ACCEDERE AL SERVIZIO

Lo studio, mette a disposizione del cliente tutta una serie di servizi, alcuni in accreditamento del SSR altri in regime di solvenza.

Prima di accedere alla parte riabilitativa, è necessario eseguire una visita a pagamento, con il neurologo interno, per stabilire il piano riabilitativo con individuazione degli obiettivi da raggiungere durante l'anno. Di prassi sarà eseguito un controllo l'anno, salvo eccezioni da stabilire.

Il servizio erogato con il SSR prevede 2/3 cicli di 10 sedute ogni semestre, per il restante periodo lo studio mette a disposizione del paziente diversi servizi a pagamento che vanno dalla terapia individuale, a piccoli gruppi riabilitativi di 3/4 pazienti massimo, all'idrokinesi.

RIABILITAZIONE NEUROLOGICA IN ACQUA

L'acqua rappresenta il mezzo con cui lavorare in riduzione di forza di gravità, permettendo così di compiere esercizi e movimenti impossibili o difficili fuori dall'acqua. I pazienti assistiti dal fisioterapista, si sentono liberi dalla forza di gravità e con ridotta compressione sulla colonna, si sentono protetti abbandonando la paura di perdere l'equilibrio e psicologicamente si tranquillizzano.

MALATTIA DI PARKINSON

Lo studio sta sperimentando un progetto innovativo per i pazienti affetti da M. di Parkinson.

Si rivolge a tutti i pazienti che hanno una diagnosi di M. di Parkinson.

L'iter da seguire è una valutazione iniziale dalla neurologa interna, a seguire una valutazione dal fisiatra interno che somministrerà le scale di valutazione e illustrerà il progetto.

Inizio terapia, in cosa consiste:

Durante il ciclo di terapia riabilitativa neurologica verranno effettuate delle sedute di dermoriflessologia una volta a settimana per 10 sedute.

Al termine del ciclo di terapia verrà eseguita una seconda visita sia dalla Neurologa che dalla fisiatra per una ulteriore somministrazione delle scale e valutare i risultati raggiunti.

VISITE A PAGAMENTO

Neurologica

Dott. Pellicano Clelia

TUTELA ALLA PRIVACY

Tutti gli operatori sono tenuti a mantenere la massima riservatezza sulle informazioni riguardanti le condizioni di salute del paziente. Al momento dell'accettazione viene richiesto al paziente il consenso al trattamento dei suoi dati personali e sensibili secondo i termini di legge.

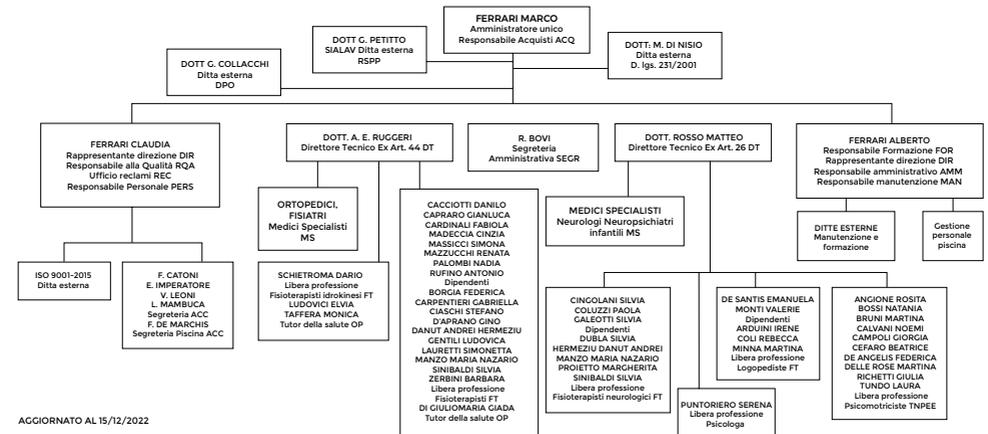


STUDIO MEDICO SAN GIORGIO

L'organizzazione è gestita attraverso un approccio piramidale come si evince dall'organigramma di seguito riportato.
 Amministratore Unico: Ferrari Marco
 Responsabile Tecnico ex art. 44: Dott.ssa Ruggeri Anna Elisabetta
 Responsabile Tecnico ex art. 26: Dott. Rosso Matteo

STUDIO MEDICO SAN GIORGIO S.R.L.
 Fisioterapia Accred S.S.R.
 Via Fontana dell'Oste, 78a Colleferro 00034 (RM)

ORGANIGRAMMA



AGGIORNATO AL 15/12/2022



Sistema di management certificato ISO 9001:2015 n. 20917-01
 Adottiamo un modello organizzativo in accordo con il D.LGS. 231/01
 Il codice etico è pubblicato sul sito del San Giorgio
 L'organizzazione ha adeguato il proprio sistema interno in accordo al regolamento 679/2016 in materia di protezione dei dati personali

Via Fontana dell'Oste, 78/A
00034 Colleferro (Rm)
Tel. 06 9780888
segreteria@fktsangiorgio.com
piscina@fktsangiorgio.com



fktsangiorgio.com



Per qualsiasi ulteriore informazione
la Segreteria è a Vostra disposizione
nei seguenti orari:

DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ
dalle 7:00 alle 20:00

SABATO: dalle 8:00 alle 13:00

